

Fiber

groep

DEFINITIES ZAKELIJK

Versie
Februari 2026

Definities

In deze bijlage worden de met een hoofdletter geschreven termen in de Overeenkomst, de Service Level Agreement (SLA), het Voorstel en de Algemene Voorwaarden gedefinieerd. Deze definities maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Abonnement

Een overeenkomst tussen een leverancier van een dienst en een afnemer, waarbij de dienst periodiek wordt geleverd tegen betaling.

Access Point (AP)

Actieve netwerkcomponent die zorgdraagt voor draadloze netwerkdekking binnen een woning of algemene ruimte en wordt aangesloten op een netwerkswitch met Power over Ethernet (PoE).

Actief Netwerk

De actieve apparatuur binnen de netwerkinfrastructuur, waaronder switches, routers en access points, die in combinatie met het passieve netwerk het dataverkeer transporteert en distribueert.

Algemene Voorwaarden

De onderhavige Algemene Voorwaarden van Fiber Groep.

Apparatuur

Alle door Opdrachtnemer geleverde hardwarecomponenten, niet zijnde programmatuur.

Beschikbaarheid

Het percentage van de tijd gedurende een contractjaar waarin de Verbinding operationeel is, zoals vastgesteld conform de Service Level Agreement.

Centrale Aanleverlocatie

De technische hoofdlocatie binnen het project waar de aansluiting op het Openbaar Netwerk plaatsvindt en waar de centrale netwerkapparatuur is geplaatst, zijnde een Point of Presence (POP), Main Equipment Room (MER) of Sattelite Equipment Room (SER).

Centrale Netwerkinfrastructuur

Het geheel van netwerkcomponenten geplaatst in de Centrale Aanleverlocatie ten behoeve van distributie van de Diensten binnen het project.

Connectivity as a Service (CaaS)

Het dienstverleningsmodel waarbij internet en connectiviteit als gebouwgebonden basisvoorziening centraal wordt ontworpen, gerealiseerd, geëxploiteerd en beheerd door Opdrachtnemer.

Contractjaar

Een aaneengesloten periode van twaalf maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst of een verlenging daarvan.

Dark Fiber

Onbelichte glasvezelverbinding die wordt ingezet voor transport van dataverkeer binnen de netwerkinfrastructuur.

Demarcatie

De verdeling van verantwoordelijkheden, werkzaamheden en eigendom tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden zoals vastgelegd in het Demarcatieoverzicht en de Overeenkomst.

Dienst

De op grond van de Overeenkomst te leveren en of te verrichten dienst, dan wel een of meerdere al dan niet samengestelde deeldiensten.

Diensten

De door Fiber Groep op grond van de Overeenkomst te leveren diensten.

Definities

Dienstenpakket

Het overeengekomen geheel van Diensten zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst of het Voorstel.

Eindapparatuur

Apparatuur die onderdeel uitmaakt van de door Opdrachtnemer verleende dienst en door of namens Opdrachtnemer is geïnstalleerd op de locatie, met uitzondering van Klantapparatuur.

Exploitatie

Het beheren, monitoren en operationeel houden van het Netwerk gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Fiber Groep

Fiber Groep B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59878282, en ieder van de aan haar gelieerde entiteiten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Fiber Termination Unit (FTU)

Het glasvezelaansluitpunt in de meterkast van een woning waarop de glasvezelverbinding wordt afgemonteerd.

Functioneel Herstel

Het terugbrengen van de dienst naar een gelijkwaardige werking als vóór het optreden van een Storing.

Gebouwbrede Wi-Fi

Draadloze netwerkvoorziening in algemene ruimten van het gebouw, indien overeengekomen als onderdeel van de Diensten.

Gebouw

het vastgoedobject of de gronden waarop het Netwerk wordt aangelegd.

Gebouwgebonden Diensten

Digitale of internetprotocol gebaseerde toepassingen binnen het gebouw die gebruikmaken van de collectieve netwerkinfrastructuur.

Gebruiker

De natuurlijke of rechtspersoon die feitelijk gebruikmaakt van de geleverde Dienst, waaronder huurders of bewoners.

Glasvezellade

Passieve component in een Patchkast, MER of SER waarin glasvezelverbindingen worden afgemonteerd, beschermd en beheerd.

Glasvezelmodem

Actieve netwerkcomponent die het optische glasvezelsignaal omzet naar een elektrisch ethernet signaal ten behoeve van distributie binnen het Netwerk of de woning.

Helpdesk

De organisatie-eenheid binnen Opdrachtnemer die verantwoordelijk is voor het aannemen, registreren en coördineren van Storingsmeldingen en het verlenen van ondersteuning.

Hersteltijd

De periode tussen het moment van ontvangst van een Storingsmelding door de Helpdesk en het moment waarop Opdrachtnemer meldt dat de Storing is opgeheven.

Huurder

Een natuurlijke of rechtspersoon die een huurovereenkomst heeft met de Opdrachtgever voor een woning of kamer binnen het project.

Inbedrijfstelling

Het technisch operationeel maken van een netwerkcomponent of Dienst na installatie en configuratie.

Internet Access

De door Opdrachtnemer geleverde dienst die toegang biedt tot het openbare internet via Wi-Fi en of bekabelde aansluitingen, conform de Overeenkomst.

Definities

Inspanningsverbintenis

De verplichting van Opdrachtnemer om zich naar beste vermogen in te spannen voor correcte uitvoering van de Dienst, zonder garantie op een specifiek resultaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Klantapparatuur

Randapparatuur die wordt aangesloten op de Eindapparatuur, maar geen onderdeel uitmaakt van de door Opdrachtnemer geleverde infrastructuur.

Locatie

Het gebouw, terrein of de woning waarop de Dienst wordt geleverd.

Main Equipment Room (MER)

Technische ruimte in het gebouw waar de centrale actieve netwerkapparatuur en glasvezelverdelingen zijn geplaatst.

Major Storing

Een Storing met impact op meerdere Opdrachtgevers of Gebruikers tegelijk, met substantiële invloed op de dienstverlening.

Managed Wi-Fi

Door Opdrachtnemer centraal beheerde draadloze netwerkoplossing inclusief configuratie, monitoring, onderhoud en storingsafhandeling.

Meterkast

Technische ruimte in de woning waarin het glasvezelaansluitpunt en de actieve netwerkcomponenten zijn geplaatst.

Minor Storing

Een Storing met beperkte impact die geen effect heeft op meerdere Gebruikers tegelijk.

Netwerk

Het geheel van apparatuur, infrastructuur en andere technische middelen die door Fiber Groep worden beheerd of gebruikt voor de levering van Diensten.

Onderhoud

Werkzaamheden gericht op instandhouding van de Dienst, waaronder preventief onderhoud en correctieve maatregelen.

Opdrachtgever

De partij waarmee Fiber Groep een Overeenkomst sluit.

Opdrachtnemer

Fiber Groep B.V. of een aan haar gelieerde entiteit die de Diensten levert.

Oplevering

Het moment waarop de Diensten technisch gereed zijn en beschikbaar worden gesteld conform de Overeenkomst.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Fiber Groep en de Opdrachtgever.

Patchkast

Vrijstaande of wandgemonteerde netwerkkast waarin actieve en passieve netwerkcomponenten, waaronder patchpanelen, glasvezelladen, switches en overige infrastructuur, worden geplaatst.

Passief Netwerk

De vaste bekabelingsinfrastructuur, waaronder glasvezel- en twisted pair bekabeling, vanaf het aansluitpunt in de woning tot centrale verdeelpunten in de technische ruimten.

Point of Presence (POP)

Vrijstaande technische buitenkast of centrale locatie waar de aansluiting op het openbare glasvezelnetwerk plaatsvindt.

Definities

Power over Ethernet (PoE)

Techniek waarbij elektrische voeding via een netwerkkabel wordt geleverd aan netwerkapparatuur zoals een access point.

Producten

De door Fiber Groep op grond van de Overeenkomst verkochte zaken.

Programmatuur

Software, niet zijnde besturingssystemen, die benodigd is voor optimale werking van netwerken, componenten en apparatuur.

Randvoorwaarden

De bouwkundige, technische en organisatorische voorwaarden die door Opdrachtgever of derden moeten worden gerealiseerd om levering van de Diensten mogelijk te maken.

Responstijd

De tijd tussen ontvangst van een Storingsmelding en het moment waarop Opdrachtnemer start met analyse of terugkoppeling.

Sattelite Equipment Room (SER)

Secundaire technische ruimte waarin netwerkapparatuur en verdeelpunten zijn geplaatst.

Scope

Het geheel van overeengekomen werkzaamheden, leveringen en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in de Overeenkomst en bijlagen.

Service Level Agreement (SLA)

Document waarin serviceniveaus, beschikbaarheid, responstijden en onderhoudsvoorwaarden van de dienstverlening zijn vastgelegd en dat integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Storing

Het niet conform de overeengekomen technische en functionele specificaties functioneren van apparatuur en of programmatuur.

Technische Uitgangspunten

De in de Overeenkomst opgenomen technische randvoorwaarden, ontwerpprincipes en infrastructuureisen die leidend zijn voor de realisatie van de Diensten.

Uninterruptible Power Supply (UPS)

Voorziening die bij spanningsuitval tijdelijk stroom levert aan centrale netwerkapparatuur.

Unshielded Twisted Pair (UTP)

Onbeschermd getwiste koperen netwerkkabel die wordt toegepast voor datacommunicatie binnen de woning of het gebouw.

Verbinding

De internetverbinding inclusief bijbehorende infrastructuur die door Opdrachtnemer wordt geleverd.

Disclaimer

Dit document is met zorg samengesteld. Toch kan Fiber Groep niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie. Fiber Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van Fiber Groep. Het document of delen daarvan mogen niet buiten de organisatie worden verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Groep.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Groep worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gereproduceerd, in welke vorm dan ook, waaronder drukwerk, fotokopie, digitale of elektronische vastlegging, dan wel voor gebruik binnen een andere onderneming, organisatie of instelling.

Voorbehoud

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.