

Fiber

groep

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJK

Versie
Februari 2026

Algemene Voorwaarden

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden van Fiber Groep.
Diensten	de door Fiber Groep op grond van de Overeenkomst te leveren diensten.
Fiber Groep	Fiber Groep B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 59878282, en ieder van de aan haar gelieerde entiteiten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
Gebouw	het vastgoedobject of de gronden waarop het Netwerk wordt aangelegd.
Netwerk	het geheel van apparatuur, infrastructuur en andere technische middelen die door Fiber Groep worden beheerd of gebruikt voor de levering van Diensten.
Opdrachtgever	de partij waarmee Fiber Groep een Overeenkomst sluit.
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Fiber Groep en de Opdrachtgever.
Producten	de door Fiber Groep op grond van de Overeenkomst verkochte zaken.

2 TOEPASSELIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes voor Diensten en Producten.
- 2.2 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Fiber Groep zijn bevestigd.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden en een vertaling ervan, prevaleert de Nederlandse versie.

3 UITVOERING VAN DIENSTEN

- 3.1 Alle Diensten van Fiber Groep worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De tussen Fiber Groep en de Opdrachtgever overeengekomen (tussentijdse) (oplever)data gelden als streefdata en niet als fatale termijnen.
- 3.2 De Diensten worden aangeboden onder voorbehoud van het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen van derden, zoals bijvoorbeeld gemeentelijke vergunningen.
- 3.3 Storingen en/of beperkingen in de Diensten worden zo spoedig mogelijk verholpen, met inachtneming van het bepaalde in de Service Level Agreement (SLA), indien van toepassing. In geval van een storing is de compensatieregeling op grond van de Telecommunicatiewet van toepassing.
- 3.4 Wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen Diensten op verzoek van de Opdrachtgever kunnen tot een prijsverhoging leiden, mits Fiber Groep de Opdrachtgever hier tijdig op wijst. Fiber Groep is daarnaast gerechtigd de inhoud of omvang van de Diensten te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering daarvan, en zal de Opdrachtgever hierover tijdig informeren indien dit voor de Opdrachtgever gevolgen heeft.
- 3.5 De Opdrachtgever gebruikt de Diensten uitsluitend voor eigen gebruik in overeenstemming met het beoogde doel en conform toepasselijke wetgeving. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Diensten door te leveren aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4 FACTUUR EN BETALING

- 4.1 De Opdrachtgever dient het factuurbedrag in euro's, zonder aftrek, korting of verrekening, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen door overmaking op de bankrekening vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Fiber Groep is gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens tot (verdere) levering van de Diensten of Producten over te gaan.
- 4.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Fiber Groep te worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht om bezwaar te maken vervalt.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever aan Fiber Groep een direct opeisbare boete verschuldigd van 2 % per maand over het openstaande bedrag, met een minimum van € 50 per maand, onverminderd het recht van Fiber Groep op volledige schadevergoeding of nakoming.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Fiber Groep gerechtigd de levering van Diensten of Producten op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Opschorting van de levering van Diensten of Producten laat de verplichting tot betaling door de Opdrachtgever van openstaande bedragen onverlet.
- 4.6 Fiber Groep is gerechtigd de prijs voor de Diensten en Producten jaarlijks te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI 2025=100) zoals gepubliceerd door het CBS.

5 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

- 5.1 De Overeenkomst voor Diensten wordt aangegaan voor een termijn van drie (3) jaar, of een met de Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen andere termijn. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst telkens automatisch verlengd met eenzelfde termijn. Opzegging is uitsluitend schriftelijk mogelijk tegen het einde van iedere (verlengde) termijn met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 5.2 Fiber Groep kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt, of in een geval als bedoeld in artikel 4.5.
- 5.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst voor bepaalde tijd, of een Overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

Algemene Voorwaarden

6 EIGENDOM NETWERK

- 6.1 Het Netwerk, dat zich op, in of boven de grond van de Opdrachtgever of derden bevindt, is en blijft eigendom van Fiber Groep.

7 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Netwerk en/of Diensten die door Fiber Groep aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, alsmede op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde resultaten, berusten bij Fiber Groep of haar licentiegevers.
- 7.2 De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de door Fiber Groep aan de Opdrachtgever beschikbaar gestelde software en bijbehorende documentatie, uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst en uitsluitend voor het normale, door Fiber Groep beoogde gebruik.
- 7.3 Zowel Fiber Groep als de Opdrachtgever zijn gerechtigd het beeldmerk, logo of naam van de andere partij te gebruiken in haar externe zakelijke communicatie.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Fiber Groep is tegenover de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van dit artikel. De aansprakelijkheid van Fiber Groep is beperkt tot zes (6) maal het aan de Opdrachtgever gefactureerde maandbedrag exclusief BTW.
- 8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van data, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van onbevoegde toegang tot gegevens of systemen, en schade door virussen of andere schadelijke software is uitgesloten.
- 8.3 Fiber Groep is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan het uitblijven van leveringen of andere tekortkomingen in de nakoming door toeleveranciers, waardoor Fiber Groep haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 8.4 De Opdrachtgever vrijwaart Fiber Groep voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Diensten of Producten door de Opdrachtgever of diens gebruikers.
- 8.5 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan door Fiber Groep aangebrachte of ter beschikking gestelde voorzieningen, apparatuur en netwerken, voor zover deze schade het gevolg is van een aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid.
- 8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Fiber Groep, haar directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Fiber Groep meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fiber Groep vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 8.8 Alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen van wie Fiber Groep en/of haar toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedienen.

9 PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1 Wanneer partijen persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst of een vervolgovereenkomst, zullen zij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (Verordening (EU) 2016/679) en alle Nederlandse wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

- 10.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en alle niet contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.
- 10.3 De rechtbank Amsterdam, Nederland, is exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, met inbegrip van geschillen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging van de Overeenkomst of enige niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst.

11 SLOTBEPALINGEN

- 11.1 Fiber Groep is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Fiber Groep zal de wijzigingen ten minste één (1) maand voor inwerkingtreding schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendmaken.
- 11.2 De Opdrachtgever mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Groep aan derden overdragen, bezwaren, verpanden of door derden laten uitvoeren. Fiber Groep mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, met uitzondering van contractsovername zoals bedoeld in art. 6:159 BW.
- 11.3 Fiber Groep is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden, en kan bij de uitvoering van haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst derden inschakelen.
- 11.4 Fiber Groep en de Opdrachtgever erkennen dat alle informatie en gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen, van vertrouwelijke aard zijn. Partijen zullen deze informatie gedurende en na de looptijd van de Overeenkomst niet aan derden bekendmaken, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij of indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van algemeen bekende (adres- en contact)gegevens.

17 februari 2026

Disclaimer

Dit document is met zorg samengesteld. Toch kan Fiber Groep niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de informatie. Fiber Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.

Vertrouwelijkheid

Dit document bevat vertrouwelijke informatie van Fiber Groep. Het document of delen daarvan mogen niet buiten de organisatie worden verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Groep.

Copyright

Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiber Groep worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of gereproduceerd, in welke vorm dan ook, waaronder drukwerk, fotokopie, digitale of elektronische vastlegging, dan wel voor gebruik binnen een andere onderneming, organisatie of instelling.

Voorbehoud

Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.